

FORMULARZ SKARGI DOT. BEZPIECZEŃSTWA PRODUKTÓW

oracle.polsoft.pl

Jeżeli chcą Państwo zgłosić skargę lub informację związaną z bezpieczeństwem produktu nabytego w Serwisie oracle.polsoft.pl (w szczególności urządzenia fizycznego, a także oprogramowania, jeżeli jego wada może stwarzać zagrożenie dla bezpieczeństwa osób, mienia lub danych), mogą Państwo posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go pocztą elektroniczną na adres oracle@polsoft.pl albo pocztą tradycyjną na adres siedziby Sprzedawcy. Do formularza można dołączyć dodatkowe dokumenty (np. zdjęcia, zrzuty ekranu, opis zdarzenia).

Zgłoszenia dotyczące podatności bezpieczeństwa w oprogramowaniu Oracle mogą Państwo kierować również bezpośrednio do Oracle zgodnie z zasadami zgłaszania podatności opublikowanymi przez Oracle w sekcji „Security Practices” na stronie oracle.com.

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

Polsoft Engineering Sp. z o.o.

ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice

NIP: 954-22-46-570

e-mail (punkt kontaktowy ds. bezpieczeństwa produktów): oracle@polsoft.pl

DANE ZGŁASZAJĄCEGO:

(Obowiązkowe)

Numer zamówienia / data zawarcia Umowy:

.....

Firma (nazwa) Kupującego:

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej:

.....

Adres e-mail:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Numer telefonu:

PRZEDMIOT SKARGI:

Produkt (nazwa, numer części – part number, wersja oprogramowania):

.....

Numer seryjny, partii lub inny identyfikator (dotyczy urządzeń):

.....

TREŚĆ SKARGI ZWIĄZANEJ Z BEZPIECZEŃSTWEM PRODUKTU:

.....
.....

.....
.....

.....
.....

Kiedy problem z bezpieczeństwem produktu został stwierdzony:

.....

Czy doszło do wypadku lub szkody? (opis):

.....

ŻĄDANIE ZGŁASZAJĄCEGO:

.....
.....

.....
.....

.....

data wypełnienia podpis (jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej lub skanu)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Polsoft Engineering Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice). Dane są przetwarzane w celu przyjęcia i rozpatrzenia skargi związanej z bezpieczeństwem produktu, co stanowi wykonanie obowiązku prawnego (art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami rozporządzenia (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów), a także prawnie uzasadniony interes administratora polegający na zapewnieniu bezpieczeństwa oferowanych produktów (art. 6 ust. 1 lit. f RODO). Dane mogą zostać udostępnione producentowi produktu (spółkom z grupy Oracle), dystrybutorowi, od którego Sprzedawca nabył produkt, oraz organom nadzoru rynku, w zakresie wymaganym przepisami. Dane mogą być przetwarzane również przez podmioty wspierające administratora (dostawca poczty i usług chmurowych Microsoft 365, biuro rachunkowe). Skarga będzie przechowywana przez okres wymagany przepisami (zasadniczo nie dłużej niż 10 lat) oraz do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa

Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem odo@polsoft.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do złożenia i rozpatrzenia skargi.