

FORMULARZ REKLAMACYJNY (B2B)

oracle.polsoft.pl

Jeżeli chcą Państwo złożyć reklamację dotyczącą zamówienia złożonego w Serwisie oracle.polsoft.pl (np. niedostarczenia licencji, niezgodności dostarczonej licencji lub usługi wsparcia z zamówieniem, błędów w dokumentach zamówienia lub fakturze, nieprawidłowego działania Serwisu), mogą Państwo posłużyć się poniższym formularzem, przesyłając go pocztą elektroniczną na adres oracle@polsoft.pl albo pocztą tradycyjną na adres siedziby Sprzedawcy. Skorzystanie z formularza nie jest obowiązkowe.

Sprawy techniczne dotyczące działania oprogramowania Oracle (błędy, poprawki, aktualizacje) w ramach wykupionego wsparcia Oracle zgłasza się bezpośrednio do Oracle poprzez portal My Oracle Support, z wykorzystaniem numeru CSI. Sprzedawca pomaga w przekazaniu zgłoszenia, jeżeli mają Państwo trudność z dostępem do portalu.

ADRESAT (SPRZEDAWCA):

Polsoft Engineering Sp. z o.o.
ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice
NIP: 954-22-46-570, KRS: 0000125330
e-mail: oracle@polsoft.pl

DANE KUPUJĄCEGO:

(Obowiązkowe)

Firma (nazwa) Kupującego:

NIP:

Numer zamówienia / data zawarcia Umowy:
.....

Imię i nazwisko osoby zgłaszającej:
.....

Adres e-mail do kontaktu:

(Dobrowolne, które jednak ułatwią nam komunikację)

Numer telefonu:

Numer CSI (Customer Support Identifier) Oracle, jeżeli został nadany:
.....

PRZEDMIOT REKLAMACJI:

Produkt (nazwa programu Oracle / usługi wsparcia, numer części – part number, metryka licencyjna, liczba licencji):

.....
.....

.....
.....

Zapłacona Cena (netto):

Numer faktury:

OPIS REKLAMACJI (*na czym polega niezgodność z Umową lub nieprawidłowość*):

.....
.....

.....
.....

.....
.....

Kiedy nieprawidłowość została stwierdzona:

.....

ŻĄDANIE KUPUJĄCEGO:

() dostarczenie licencji lub dokumentów licencyjnych zgodnie z zamówieniem,

() korekta zamówienia złożonego u Oracle (np. metryki, liczby licencji, danych Użytkownika Końcowego),

() korekta faktury,

() pomoc w uzyskaniu dostępu do Oracle Software Delivery Cloud lub My Oracle Support,

() inne (jakie?)

.....

.....

data wypełnienia podpis osoby uprawnionej (jeżeli formularz przesyłany jest w formie papierowej lub skanu)

Informacje na temat przetwarzania danych osobowych

Administratorem danych osobowych podanych w formularzu jest Polsoft Engineering Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach (ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-

467 Katowice). Dane osoby zgłaszającej reklamację w imieniu Kupującego są przetwarzane w celu obsługi procesu reklamacyjnego, co stanowi prawnie uzasadniony interes administratora (art. 6 ust. 1 lit. f RODO), a jeżeli Kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą – w celu wykonania Umowy (art. 6 ust. 1 lit. b RODO). Jeżeli reklamacja dotyczy licencji lub wsparcia Oracle, dane mogą zostać przekazane dystrybutorowi Oracle oraz spółkom z grupy Oracle w zakresie niezbędnym do jej rozpatrzenia. Dane mogą być przetwarzane również przez podmioty wspierające administratora (dostawca poczty i usług chmurowych Microsoft 365, biuro rachunkowe). Formularz będzie przechowywany do czasu upływu terminu przedawnienia roszczeń związanych z Umową, a jeżeli w wyniku reklamacji dojdzie do korekty faktury – również przez okres wymagany przez przepisy podatkowe. Przysługuje Pani/Panu prawo dostępu do danych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, prawo do sprzeciwu wobec przetwarzania oraz prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych. W sprawach związanych z ochroną danych osobowych prosimy o kontakt pod adresem odo@polsoft.pl. Szczegóły znajdują się w Polityce prywatności dostępnej w Serwisie oracle.polsoft.pl. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do obsługi reklamacji.