Polityka prywatności i plików cookies

Polsoft Engineering Sp. z o.o. · oracle.polsoft.pl

Dzień dobry!

W tym dokumencie znajdziesz w jednym miejscu zasady przetwarzania danych osobowych oraz wykorzystywania plików cookies i podobnych technologii w związku z funkcjonowaniem serwisu internetowego oracle.polsoft.pl (dalej: „Serwis”), w którym sprzedajemy licencje na oprogramowanie Oracle oraz usługi wsparcia Oracle wyłącznie przedsiębiorcom, a także w związku z naszymi profilami w mediach społecznościowych.

Serwis jest przeznaczony dla firm, dlatego dane osobowe, które przetwarzamy, to przede wszystkim dane osób działających w imieniu naszych klientów (pracowników, współpracowników, reprezentantów, osób kontaktowych), a także dane klientów będących osobami fizycznymi prowadzącymi działalność gospodarczą.

Przetwarzamy dane osobowe przede wszystkim w celu obsługi zapytań i zamówień, zawarcia i wykonania umowy, rejestracji licencji i wsparcia u producenta oprogramowania (Oracle), weryfikacji kontrahentów pod kątem przepisów o kontroli eksportu i sankcjach, rozpatrywania reklamacji, wypełniania obowiązków podatkowych i księgowych, dochodzenia roszczeń oraz zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, a – za Twoją zgodą – prowadzenia statystyk odwiedzin w Google Analytics.

Dane osobowe przetwarzamy przez okres niezbędny do realizacji danego celu.

Przysługuje Ci prawo dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania, wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych. Możesz również złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

W razie jakichkolwiek wątpliwości związanych z Polityką prywatności możesz w każdej chwili skontaktować się z nami pod adresem **odo@polsoft.pl**.

Spis treści

1. Kto jest administratorem danych osobowych?
2. Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?
3. W jakich celach przetwarzamy dane osobowe?
4. Jakie informacje na Twój temat posiadamy?
5. Czy zbieramy statystyki odwiedzin?
6. Skąd mamy informacje na Twój temat?
7. Czy dane są bezpieczne?
8. Jak długo będziemy przechowywać dane osobowe?
9. Kim są odbiorcy danych osobowych?
10. Czy przekazujemy dane do państw trzecich?
11. Czy korzystamy z profilowania?
12. Jakie masz prawa?
13. Czy korzystamy z cookies lub innych podobnych technologii i na czym to polega?
14. Na jakiej podstawie korzystamy z cookies?
15. Czy możesz wyłączyć pliki cookies?
16. W jakich celach korzystamy z plików cookies?
17. Jakie narzędzia zewnętrzne wykorzystujemy?
18. Czy śledzimy Twoje zachowania i kierujemy do Ciebie targetowane reklamy?
19. W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?
20. Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?

Załącznik – Wykaz narzędzi zewnętrznych

1. Kto jest administratorem danych osobowych?

Administratorem Twoich danych osobowych jest **Polsoft Engineering Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000125330, NIP 954-22-46-570, REGON 270526833, kapitał zakładowy 255 000,00 zł. Tam, gdzie w Polityce prywatności posługujemy się sformułowaniami typu „my", „nasze" itp., mamy na myśli wskazany podmiot.

W zakresie naszych profili w mediach społecznościowych (Facebook, LinkedIn, YouTube), zgodnie z orzecznictwem Trybunału Sprawiedliwości Unii Europejskiej, jesteśmy współadministratorem danych osobowych razem z dostawcą serwisu społecznościowego, w którym funkcjonuje dany profil. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych przez dostawców tych serwisów znajdziesz tutaj:

1. Facebook,
2. LinkedIn,
3. YouTube.

Ważne – Oracle jako odrębny administrator. Licencje na oprogramowanie Oracle udziela producent, czyli spółka z grupy Oracle, na podstawie własnych warunków licencyjnych. Aby licencja i wsparcie mogły zostać zarejestrowane na Twoją firmę, przekazujemy dane Użytkownika Końcowego (firmy) oraz dane osób kontaktowych Oracle – za pośrednictwem dystrybutora Arrow ECS Sp. z o.o., od którego nabywamy licencje. Od momentu przekazania Oracle przetwarza te dane jako odrębny administrator, na zasadach opisanych w Polityce prywatności Oracle . Więcej informacji znajdziesz w #9 i #10.

2. Z kim możesz kontaktować się w sprawie przetwarzania danych osobowych?

Nie wyznaczyliśmy inspektora ochrony danych, ponieważ w naszej sytuacji nie jest to obowiązkowe.

W sprawach związanych z ochroną danych osobowych oraz szeroko pojętą prywatnością możesz kontaktować się z nami:

1. e-mailowo: **odo@polsoft.pl**,
2. pisemnie: Polsoft Engineering Sp. z o.o., ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice.

W zakresie mediów społecznościowych możesz dodatkowo kontaktować się bezpośrednio z administratorami serwisów społecznościowych, w których prowadzimy swoje profile.

3. W jakich celach przetwarzamy dane osobowe?

Poniżej znajduje się lista celów wraz z omówieniem i podstawą prawną przetwarzania.

Cel przetwarzania	Omówienie	Podstawa prawna
Obsługa zapytań ofertowych i kontakt	Kontaktując się z nami (e-mail, telefon, formularz kontaktowy lub formularz zapytania w Serwisie), przekazujesz dane zawarte w korespondencji, np. imię i nazwisko, firmę, stanowisko, adres e-mail, numer telefonu, opis potrzeb licencyjnych. Serwis nie zapisuje danych z formularza – wiadomość trafia od razu do naszej skrzynki e-mail. Dane przetwarzamy w celu udzielenia	art. 6 ust. 1 lit. f RODO; art. 6 ust. 1 lit. b RODO

	odpowiedzi i przygotowania oferty, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes. Jeżeli działasz we własnym imieniu jako osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą, przetwarzanie służy podjęciu działań przed zawarciem umowy na Twoje żądanie.	
Realizacja zamówienia i wykonanie umowy	Składając zamówienie, podajesz dane niezbędne do jego realizacji, określone w formularzu zamówienia: dane firmy (Kupującego i – jeżeli jest inny – Użytkownika Końcowego), NIP, adres, imię i nazwisko, adres e-mail i telefon osoby składającej zamówienie oraz osób kontaktowych wskazanych do kontaktów z Oracle (np. administratora licencji). Wiadomość z zamówieniem, która trafia do naszej skrzynki e-mail, zawiera także numer zamówienia, datę i godzinę jego złożenia, adres IP, z którego wysłano formularz, przedmiot zamówienia, cenę i wybrany sposób płatności oraz zapis złożonych oświadczeń (akceptacja Regulaminu, oświadczenie o zawodowym charakterze zakupu, oświadczenie eksportowe) – po to, żebyśmy mogli wykazać, kto i kiedy je złożył. Sam Serwis tych danych nie zapisuje. Podanie danych jest warunkiem złożenia zamówienia. Dane osób działających w imieniu Kupującego przetwarzamy w naszym prawnie uzasadnionym interesie, jakim jest zawarcie i wykonanie umowy z Kupującym; jeżeli Kupującym jest osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą – w celu zawarcia i wykonania umowy z nią.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Rejestracja licencji i wsparcia u Oracle	Licencje i usługi wsparcia Oracle są przypisane do konkretnego Użytkownika Końcowego. W celu złożenia zamówienia u dystrybutora i u Oracle, nadania numeru CSI (Customer Support Identifier), umożliwienia pobrania oprogramowania z Oracle Software Delivery Cloud i korzystania z portalu My Oracle Support przekazujemy dane firmy Użytkownika Końcowego oraz imię i nazwisko, adres e-mail i telefon wskazanych osób kontaktowych. Jest to niezbędne do wykonania umowy i stanowi nasz prawnie uzasadniony interes oraz wynika z naszych zobowiązań umownych wobec Oracle jako partnera handlowego.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Weryfikacja kontrahenta, kontrola eksportu i sankcje	Oprogramowanie Oracle podlega przepisom o kontroli eksportu (w tym przepisom USA i Unii Europejskiej) oraz przepisom sankcyjnym. Przed przyjęciem zamówienia sprawdzamy, czy Kupujący, Użytkownik Końcowy oraz osoby działające w ich imieniu nie figurują na listach sankcyjnych, a także weryfikujemy dane rejestrowe firmy (np. w KRS, CEIDG, rejestrze VAT, VIES). W tym celu możemy przetwarzać dane firmy, imiona i nazwiska osób reprezentujących, beneficjentów rzeczywistych oraz informacje o kraju i miejscu korzystania z oprogramowania. Wynika to z obowiązków prawnych (m.in. rozporządzeń sankcyjnych UE i ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę) oraz z naszego prawnie uzasadnionego interesu polegającego na zapewnieniu zgodności z przepisami eksportowymi i zobowiązaniami wobec Oracle.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami sankcyjnymi; art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Płatności	Jeżeli płacisz za pośrednictwem linku płatniczego ING Pay, dane niezbędne do przeprowadzenia płatności (np. nazwa płatnika, kwota, adres e-mail, identyfikator transakcji) są przetwarzane przez nas oraz przez operatora płatności. Dane przetwarzamy w celu rozliczenia umowy.	art. 6 ust. 1 lit. b RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Obsługa reklamacji	Składając reklamację, przekazujesz dane zawarte w jej treści. Dane przetwarzamy w celu rozpatrzenia reklamacji, a po jej zakończeniu przechowujemy na potrzeby ewentualnych roszczeń. Jeżeli reklamacja dotyczy licencji lub wsparcia Oracle, możemy przekazać niezbędne dane dystrybutorowi i Oracle.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO; art. 6 ust. 1 lit. b RODO
Realizacja obowiązków podatkowych i księgowych	W związku z wykonaniem umowy wystawiamy faktury (w Krajowym Systemie e-Faktur – KSeF), prowadzimy dokumentację księgową i ją przechowujemy. Przetwarzamy w tym celu m.in. firmę, adres, NIP, a w przypadku osób fizycznych prowadzących działalność – imię i nazwisko.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z przepisami prawa podatkowego i ustawy o rachunkowości
Obrona, ustalenie lub dochodzenie roszczeń	Zawarcie umowy może rodzić w przyszłości roszczenia po naszej lub Twojej stronie. W tym celu możemy przetwarzać dane związane z danym roszczeniem, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Tworzenie archiwum	Tworzymy archiwa w postaci tradycyjnej i cyfrowej, w tym archiwum korespondencji i zamówień, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes polegający na porządkowaniu dokumentacji i wykazaniu historii współpracy (np. na potrzeby audytów licencyjnych Oracle, w których Kupujący może potrzebować potwierdzenia zakupu).	art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Obsługa mediów społecznościowych	Jeżeli obserwujesz nasze profile w serwisach Facebook, LinkedIn lub YouTube albo wchodzisz w interakcję z naszymi treściami, widzimy dane publicznie dostępne w Twoim profilu. Jeżeli piszesz do nas prywatną wiadomość, przetwarzamy dane zawarte w korespondencji. Przetwarzamy te dane w obrębie danego serwisu, w celu jego obsługi i kontaktu z Tobą, co stanowi nasz prawnie uzasadniony interes.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Statystyka – Google Analytics	Wyłącznie za Twoją zgodą wyrażoną w banerze cookies korzystamy z Google Analytics 4, aby wiedzieć, jak używany jest Serwis (np. które artykuły i podstrony są czytane, skąd przychodzą odwiedzający), i go ulepszać. Szczegóły w #5 i #13.	zgoda – art. 6 ust. 1 lit. a RODO oraz art. 399 ust. 1 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej
Bezpieczeństwo Serwisu i ochrona formularzy przed spamem	Formularze chroni usługa Cloudflare Turnstile, która na podstawie adresu IP i technicznych informacji o przeglądarce odróżnia ludzi od automatów. Żeby ograniczyć liczbę wysyłek z jednego adresu, przechowujemy na serwerze przez czas nie dłuższy niż 24 godziny licznik powiązany z jednokierunkowym skrótem adresu IP (bez samego adresu). Serwer nie zapisuje logów odwiedzin; gdy wystąpi błąd serwera, dziennik błędów może zapisać adres IP i adres podstrony, której błąd dotyczy. Robimy to w naszym prawnie uzasadnionym interesie, jakim jest zabezpieczenie Serwisu i formularzy.	art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Realizacja obowiązków związanych z ochroną danych osobowych	Możemy przetwarzać dane w zakresie niezbędnym do realizacji obowiązków wynikających z RODO (np. rozpatrzenia Twojego żądania) i do wykazania zgodności z RODO.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO; art. 6 ust. 1 lit. f RODO
Bezpieczeństwo produktów	Jeżeli zgłosisz skargę lub informację dotyczącą bezpieczeństwa produktu, przetwarzamy Twoje dane w celu jej rozpatrzenia i, w razie potrzeby, powiadomienia producenta lub organów nadzoru rynku.	art. 6 ust. 1 lit. c RODO w zw. z rozporządzeniem (UE) 2023/988; art. 6 ust. 1 lit. f RODO

Nie prowadzimy newslettera ani nie wysyłamy informacji handlowych bez uprzedniej zgody. Nie prowadzimy kont użytkowników w Serwisie.

4. Jakie informacje na Twój temat posiadamy?

W ramach każdego z opisanych celów możemy przetwarzać inny zakres danych – taki, jaki jest niezbędny do realizacji danego celu. Są to w szczególności:

1. imię i nazwisko,
2. stanowisko lub funkcja w firmie,
3. firma (nazwa), adres, NIP, REGON, KRS pracodawcy lub mocodawcy,
4. adres e-mail i numer telefonu,
5. adres IP,
6. identyfikatory plików cookies i informacje o korzystaniu z Serwisu (tylko za zgodą na statystyki – #5),

7. dane do faktury,
8. numer rachunku bankowego (przy zwrotach płatności),
9. szczegóły zamówienia, w tym dane Użytkownika Końcowego i numer CSI,
10. wyniki weryfikacji kontrahenta na listach sankcyjnych,
11. informacje zawarte w korespondencji,
12. informacje widoczne w profilach w mediach społecznościowych.

5. Czy zbieramy statystyki odwiedzin?

Tak, ale wyłącznie za Twoją zgodą. Jeżeli w banerze cookies klikniesz „Akceptuję statystyki", korzystamy z usługi Google Analytics 4 (GA4) dostarczanej przez Google Ireland Limited (Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia). Google działa jako nasz podmiot przetwarzający na podstawie warunków przetwarzania danych Google (Google Ads Data Processing Terms) i może korzystać z podmiotów dalej przetwarzających, w tym Google LLC w USA (#10). Bez zgody skrypt Google Analytics nie jest uruchamiany.

Jak to działa. Po wyrażeniu zgody skrypt GA4 zapisuje w Twojej przeglądarce pliki cookies (_ga, _ga_3C5T7BWJ2G) z losowym identyfikatorem i przesyła do Google informacje o korzystaniu z Serwisu, takie jak: odwiedzane podstrony, czas i przebieg wizyty, źródło wejścia, typ urządzenia, system operacyjny i przeglądarka, język, przybliżona lokalizacja (kraj, region, miasto). Adres IP jest wykorzystywany przez Google wyłącznie do określenia przybliżonej lokalizacji na serwerach w UE i nie jest zapisywany w Google Analytics.

Co widzimy. W panelu Google Analytics mamy dostęp do zbiorczych statystyk i raportów. Nie przesyłamy do Google Analytics danych z formularzy (imienia i nazwiska, adresu e-mail, numeru telefonu, NIP) ani innych danych pozwalających nam Cię bezpośrednio zidentyfikować. Wyłączyliśmy sygnały Google i personalizację reklam, a dane w Google Analytics są automatycznie usuwane po 14 miesiącach.

Serwer nie zapisuje logów odwiedzin. Pozostałe informacje zbierane automatycznie opisujemy w celu „Bezpieczeństwo Serwisu i ochrona formularzy przed spamem" w #3 oraz w Załączniku.

6. Skąd mamy informacje na Twój temat?

W większości przypadków przekazujesz je nam sam – składając zapytanie lub zamówienie, kontaktując się z nami albo składając reklamację.

Jeżeli zamówienie składa Twój pracodawca lub mocodawca, Twoje dane (np. jako osoby kontaktowej lub administratora licencji) mogły zostać nam przekazane przez tę firmę. Pozyskujemy wtedy: imię i nazwisko, stanowisko, służbowy adres e-mail i telefon. Ponadto dane dotyczące firm i osób je reprezentujących możemy pozyskiwać z publicznych rejestrów (KRS, CEIDG, rejestr VAT, VIES, Centralny Rejestr Beneficjentów Rzeczywistych) oraz z list sankcyjnych.

Jeżeli w formularzu wpiszesz NIP i klikniesz przycisk pobrania danych, Serwis pobierze nazwę i adres firmy z Wykazu podatników VAT (tzw. Biała Lista) prowadzonego przez Szefa Krajowej Administracji Skarbowej – zapytanie zawiera tylko NIP, a wynik nie jest zapisywany. Część informacji jest gromadzona automatycznie przez narzędzia, z których korzystamy (szczegóły w Załączniku).

7. Czy dane są bezpieczne?

Dbamy o bezpieczeństwo Twoich danych osobowych. Przeanalizowaliśmy ryzyka związane z poszczególnymi procesami przetwarzania i wdrożyliśmy odpowiednie środki bezpieczeństwa. Serwis korzysta z szyfrowanego połączenia (SSL/TLS). Dane przechowujemy na własnych serwerach Polsoft umieszczonych w centrum danych w Katowicach w ramach usługi kolokacji (dostawca centrum danych udostępnia wyłącznie powierzchnię, zasilanie i łączność, nie ma dostępu logicznego do danych), a pocztę elektroniczną i dokumenty biurowe w usłudze Microsoft 365. Na bieżąco monitorujemy stan infrastruktury, szkolimy personel i doskonalimy procedury. Sam Serwis nie przechowuje danych z formularzy – zapytania i zamówienia trafiają od razu e-mailem do naszej skrzynki w Microsoft 365.

8. Jak długo będziemy przechowywać dane osobowe?

Dane przetwarzamy tak długo, jak jest to uzasadnione w ramach danego celu. Zakończenie przetwarzania w ramach jednego celu nie zawsze oznacza usunięcie danych, ponieważ te same dane mogą być przetwarzane w innym celu, przez okres dla niego wskazany.

Cel przetwarzania	**Okres przechowywania danych**
Zapytania ofertowe i kontakt	Do czasu zakończenia korespondencji, a gdy nie doszło do zawarcia umowy – nie dłużej niż 12 miesięcy od ostatniego kontaktu
Realizacja zamówienia i umowy	Do czasu wykonania umowy
Rejestracja licencji i wsparcia u Oracle	Do czasu wykonania umowy; dane w systemach Oracle – zgodnie z polityką prywatności Oracle
Weryfikacja kontrahenta, kontrola eksportu i sankcje	Przez 5 lat od zakończenia roku, w którym przeprowadzono weryfikację
Płatności	Do czasu rozliczenia umowy
Reklamacje	Do czasu zakończenia obsługi reklamacji
Obowiązki podatkowe i księgowe	Przez czas wymagany przez przepisy prawa (co do zasady 5 lat od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku)
Roszczenia	Do czasu przedawnienia roszczeń
Archiwum	Do czasu utraty przydatności informacji, nie dłużej jednak niż przez okres obowiązywania licencji i 6 lat po jego upływie
Media społecznościowe	Przez czas, w jakim informacje są dostępne w danym serwisie
Statystyka – Google Analytics	Do cofnięcia zgody; dane zdarzeń i użytkowników w Google Analytics są automatycznie usuwane po 14 miesiącach; zapis Twojej decyzji w banerze – w pamięci przeglądarki, do czasu jej wyczyszczenia
Bezpieczeństwo Serwisu	Licznik wysyłek formularza – do 24 godzin; dziennik błędów serwera – 7 dni
Obowiązki dot. ochrony danych	Do upływu okresu przedawnienia naszej odpowiedzialności jako administratora
Bezpieczeństwo produktów	Przez czas wymagany przepisami (zasadniczo nie dłużej niż 10 lat)

9. Kim są odbiorcy danych osobowych?

Korzystamy z usług podmiotów trzecich, które przetwarzają dane w naszym imieniu (podmioty przetwarzające):

Podmiot	Cel współpracy
Microsoft Ireland Operations Limited (Microsoft 365)	Poczta elektroniczna, dokumenty i usługi chmurowe
Biuro Rachunkowe ABIS Sp. z o.o., ul. Moniuszki 4/6, 40-005 Katowice	Prowadzenie księgowości
Dostawcy usług IT i obsługi technicznej Serwisu	Prace techniczne dotyczące systemów zawierających dane osobowe
Cloudflare, Inc. (usługa Turnstile)	Ochrona formularzy przed spamem i automatami
Google Ireland Limited, Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, Irlandia (Google Analytics 4)	Statystyki korzystania z Serwisu – wyłącznie za Twoją zgodą (#5)

Serwis działa na naszym własnym serwerze umieszczonym w centrum danych 3S Data Center S.A. (ul. Gospodarcza 12, 40-432 Katowice) na zasadzie kolokacji. 3S udostępnia wyłącznie powierzchnię, zasilanie i łączność, nie ma dostępu logicznego do danych i nie przetwarza ich w naszym imieniu. Serwis nie prowadzi bazy zamówień – dane z formularzy przekazuje e-mailem do naszej skrzynki.

Dane przekazujemy również podmiotom, które przetwarzają je jako odrębni administratorzy:

1. **Oracle** – spółki z grupy Oracle, w szczególności Oracle Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie (ul. Przyokopowa 31, 01-208 Warszawa) oraz Oracle Corporation i Oracle America, Inc. (USA), które udzielają licencji i świadczą usługi wsparcia; dane Użytkownika Końcowego i osób kontaktowych są niezbędne do rejestracji licencji, nadania numeru CSI i obsługi wsparcia. Oracle może je wykorzystywać również do weryfikacji zgodności licencyjnej (audytów) na zasadach wynikających z jego warunków licencyjnych i polityki prywatności;
2. **Arrow ECS Sp. z o.o.** z siedzibą w Krakowie (ul. Sosnowiecka 79, 31-345 Kraków) – autoryzowany dystrybutor Oracle, za pośrednictwem którego zamawiamy licencje i wsparcie u Oracle; otrzymuje dane Użytkownika Końcowego i osób kontaktowych;
3. **ING Bank Śląski S.A.** z siedzibą w Katowicach – operator płatności ING Pay, jeżeli płacisz za pośrednictwem linku płatniczego;
4. **banki** – w zakresie płatności przelewem i zwrotów;
5. **Szef Krajowej Administracji Skarbowej** – w związku z wystawianiem faktur w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) oraz organy podatkowe w zakresie obowiązków podatkowych.

Jeżeli zajdzie taka potrzeba, dane mogą zostać udostępnione radcy prawnemu lub adwokatowi związanemu tajemnicą zawodową, a także podmiotom, organom lub instytucjom uprawnionym do dostępu do danych na podstawie przepisów prawa (np. sądom, prokuraturze, policji, organom nadzoru rynku, organom właściwym w sprawach kontroli eksportu i sankcji).

Jeżeli na stronie Kontakt klikniesz „Pokaż mapę”, Twoja przeglądarka połączy się z serwisem Mapy Google, którego dostawca (Google) jest samodzielnym administratorem danych zbieranych w tym

serwisie (szczegóły w Załączniku).

10. Czy przekazujemy dane do państw trzecich?

Tak, część operacji przetwarzania może wiązać się z przekazaniem danych poza Europejski Obszar Gospodarczy:

Rodzaj rozwiązania lub odbiorca	Dostawca / odbiorca	Państwo trzecie	Podstawa przekazania
Poczta i usługi chmurowe	Microsoft (Microsoft Corporation)	USA	decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (EU–US Data Privacy Framework)
Rejestracja licencji i wsparcie	Oracle Corporation / Oracle America, Inc. oraz inne spółki z grupy Oracle	USA i inne państwa, w których działa Oracle	standardowe klauzule umowne zatwierdzone przez Komisję Europejską, stosowane przez Oracle zgodnie z jego polityką prywatności
Ochrona formularzy (Turnstile)	Cloudflare, Inc.	USA	EU–US Data Privacy Framework
Statystyka – Google Analytics 4 (tylko za zgodą)	Google LLC (podmiot dalej przetwarzający)	USA	decyzja Komisji Europejskiej stwierdzająca odpowiedni stopień ochrony (EU–US Data Privacy Framework); dodatkowo standardowe klauzule umowne w warunkach przetwarzania danych Google
Mapa na stronie Kontakt (tylko po kliknięciu „Pokaż mapę”)	Google LLC	USA	EU–US Data Privacy Framework

Szczegóły dotyczące zabezpieczeń stosowanych przez Oracle znajdziesz w Polityce prywatności Oracle.

11. Czy korzystamy z profilowania?

Nie podejmujemy wobec Ciebie decyzji opierających się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu, w tym profilowaniu, które wywoływałyby wobec Ciebie skutki prawne lub w podobny sposób istotnie na Ciebie wpływały. Nie stosujemy profilowania cenowego ani reklamy behawioralnej. W Google Analytics wyłączyliśmy sygnały Google i personalizację reklam. Weryfikacja na listach sankcyjnych jest zawsze sprawdzana przez naszego pracownika – samo wskazanie przez narzędzie nie przesądza o odmowie przyjęcia zamówienia.

12. Jakie masz prawa?

RODO przyznaje Ci następujące potencjalne uprawnienia:

1. prawo dostępu do swoich danych oraz otrzymania ich kopii;
2. prawo do sprostowania (poprawiania) danych;
3. prawo do usunięcia danych;

4. prawo do ograniczenia przetwarzania danych;
5. prawo do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych opartego na prawnie uzasadnionym interesie – powinieneś wskazać szczególną sytuację, która uzasadnia zaprzestanie przetwarzania; przestaniemy przetwarzać dane w tym celu, chyba że wykażemy, że podstawy przetwarzania są nadrzędne wobec Twoich praw albo dane są niezbędne do ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń;
6. prawo do przenoszenia danych przekazanych na podstawie umowy;
7. prawo do cofnięcia zgody (w tym zgody na Google Analytics) w dowolnym momencie – przez link „Ustawienia cookies" w stopce Serwisu, jeżeli przetwarzanie odbywa się na jej podstawie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania przed jej cofnięciem;
8. prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych (ul. Stawki 2, 00-193 Warszawa).

Zasady realizacji tych uprawnień opisują art. 15–22 RODO. Uprawnienia te nie są bezwzględne i nie przysługują w stosunku do wszystkich czynności przetwarzania. Prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego przysługuje Ci zawsze.

W sprawach dotyczących danych przetwarzanych przez Oracle jako odrębnego administratora możesz kontaktować się również bezpośrednio z Oracle, zgodnie z informacjami w polityce prywatności Oracle.

13. Czy korzystamy z cookies lub innych podobnych technologii i na czym to polega?

Pliki cookies to niewielkie pliki tekstowe zapisywane na Twoim urządzeniu. Za Twoją zgodą Serwis stosuje pliki cookies statystyczne Google Analytics (#5); nie stosuje plików cookies reklamowych. Twoja decyzja z banera cookies jest zapisywana w pamięci przeglądarki (localStorage, wpis oracle_consent). Podczas wysyłania formularza usługa Cloudflare Turnstile może zapisać w przeglądarce techniczne dane potrzebne do sprawdzenia, że formularz wysyła człowiek. Jeżeli na stronie Kontakt klikniesz „Pokaż mapę", pliki cookies może zapisać Google (Mapy Google).

14. Na jakiej podstawie korzystamy z cookies?

Technologie niezbędne do świadczenia usługi, o którą prosisz (wysłanie formularza, zapamiętanie Twojej decyzji w banerze cookies), nie wymagają Twojej zgody (art. 399 ust. 3 ustawy Prawo komunikacji elektronicznej). Cookies statystyczne Google Analytics stosujemy wyłącznie po wyrażeniu przez Ciebie zgody (art. 399 ust. 1 tej ustawy); do tego czasu skrypt Google Analytics nie jest uruchamiany i nie zapisuje żadnych plików cookies. Zgodę możesz w każdej chwili cofnąć przez link „Ustawienia cookies" w stopce Serwisu. Mapa Google ładuje się dopiero wtedy, gdy sam o to poprosisz, klikając „Pokaż mapę".

15. Czy możesz wyłączyć pliki cookies?

Tak. Zgodę na cookies statystyczne możesz cofnąć przez link „Ustawienia cookies" w stopce Serwisu (przycisk „Odrzuć"). Możesz też zarządzać plikami cookies w ustawieniach przeglądarki, usuwać zapisane pliki cookies lub korzystać z trybu incognito. Zablokowanie technologii niezbędnych może uniemożliwić wysłanie formularza (weryfikacja antyspamowa nie zadziała).

16. W jakich celach korzystamy z plików cookies?

Pliki cookies wykorzystujemy:

1. do ochrony formularzy przed spamem i automatami (Cloudflare Turnstile) – technologie niezbędne;
2. do prowadzenia statystyk odwiedzin – tylko za Twoją zgodą (Google Analytics 4);
3. do wyświetlenia mapy na stronie Kontakt – tylko po kliknięciu „Pokaż mapę” (Mapy Google).

17. Jakie narzędzia zewnętrzne wykorzystujemy?

Wykaz narzędzi zewnętrznych, które wykorzystują pliki cookies lub podobne technologie, znajdziesz w Załączniku do Polityki prywatności.

18. Czy śledzimy Twoje zachowania i kierujemy do Ciebie targetowane reklamy?

Nie stosujemy narzędzi reklamowych ani pikseli śledzących (np. Meta Pixel, LinkedIn Insight Tag, Google Ads). Poza opisanym w #5 narzędziem Google Analytics (tylko za zgodą, bez sygnałów Google i personalizacji reklam) nie korzystamy z innych narzędzi statystycznych. Nie osadzamy w Serwisie wtyczek serwisów społecznościowych.

19. W jaki sposób możesz zarządzać swoją prywatnością?

1. ustawienia prywatności w przeglądarce internetowej i tryb incognito,
2. link „Ustawienia cookies” w stopce Serwisu (cofnięcie lub wyrażenie zgody na statystyki),
3. wtyczki do przeglądarek wspierające zarządzanie prywatnością, w tym dodatek do przeglądarki blokujący Google Analytics,
4. rezygnacja z wyświetlenia mapy Google na stronie Kontakt (mapa ładuje się tylko po kliknięciu),
5. ustawienia prywatności w poszczególnych serwisach społecznościowych,
6. kontakt z nami pod adresem odo@polsoft.pl.

20. Czy ta Polityka prywatności może podlegać zmianom?

Tak, możemy modyfikować Politykę prywatności, w szczególności ze względu na zmiany technologiczne, zmiany przepisów prawa lub zmiany zasad współpracy z Oracle. Aktualna wersja jest zawsze dostępna w Serwisie, a archiwalne wersje podlinkowane są poniżej.

Polityka prywatności obowiązuje od dnia 5 listopada 2026 r.

Załącznik – Wykaz narzędzi zewnętrznych

Nazwa narzędzia	Opis działania oraz plików cookies
Cloudflare Turnstile (Cloudflare, Inc.)	Chroni formularze Serwisu (zapytanie, zamówienie, konsultacja) przed spamem i automatami. Skrypt usługi ładuje się na stronach z formularzem, a do weryfikacji wykorzystuje adres IP i techniczne informacje o przeglądarce; może zapisać w przeglądarce dane techniczne niezbędne do weryfikacji. Szczegóły: polityka prywatności Cloudflare i informacja o prywatności Turnstile.
Google Analytics 4 (Google Ireland Limited) – tylko za zgodą	Statystyki odwiedzin Serwisu (#5). Skrypt ładuje się dopiero po kliknięciu „Akceptuję statystyki” w banerze cookies. Pliki cookies: **_ga** – rozróżnianie użytkowników (losowy identyfikator), 13 miesięcy; **_ga_3C5T7BWJ2G** – utrzymanie stanu sesji, 13 miesięcy. Szczegóły: jak Google wykorzystuje dane z witryn, polityka prywatności Google.

Mapy Google (Google Ireland Limited, Google LLC)	Na stronie Kontakt mapa z siedzibą Polsoft ładuje się dopiero po kliknięciu „Pokaż mapę”. Wtedy przeglądarka łączy się z serwisem Google, który może zapisać pliki cookies i przetwarzać Twoje dane jako samodzielny administrator: polityka prywatności Google.
ING Pay (ING Bank Śląski S.A.)	Płatności realizujemy za pośrednictwem indywidualnych linków płatniczych ING Pay wysyłanych e-mailem. Na stronie płatności operatora mogą być stosowane pliki cookies operatora, niezbędne do przeprowadzenia płatności, na zasadach opisanych w polityce prywatności ING Bank Śląski S.A. Serwis oracle.polsoft.pl nie osadza skryptów ING Pay.