

Regulamin Serwisu oracle.polsoft.pl

Polsoft Engineering Sp. z o.o. · oracle.polsoft.pl

Sprzedaż licencji na oprogramowanie Oracle i usług wsparcia Oracle wyłącznie dla przedsiębiorców

Dzień dobry!

Serwis oracle.polsoft.pl prowadzi Polsoft Engineering Sp. z o.o. – partner Oracle PartnerNetwork działający na rynku IT od ponad 30 lat. Za pośrednictwem Serwisu oferujemy firmom i instytucjom licencje na oprogramowanie Oracle (w szczególności programy objęte programem Oracle 1-Click) oraz usługi wsparcia technicznego Oracle.

Nasze pełne dane rejestrowe jako sprzedawcy i usługodawcy: **Polsoft Engineering Sp. z o.o.** z siedzibą w Katowicach, ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS, pod numerem KRS 0000125330, NIP 954-22-46-570, REGON 270526833, kapitał zakładowy 255 000,00 zł.

Poniżej znajdziesz regulamin, w którym opisaliśmy m.in. zasady korzystania z Serwisu, sposób złożenia zamówienia i zawarcia umowy, zasady licencjonowania Oracle, którym podlega zakupione oprogramowanie, realizację zamówienia, płatności oraz postępowanie reklamacyjne.

Serwis jest przeznaczony wyłącznie dla przedsiębiorców. Nie zawieramy w nim umów z konsumentami.

W razie pytań jesteśmy do dyspozycji pod adresem e-mail **oracle@polsoft.pl** lub numerem telefonu **32 209 80 39**. Nasz dział obsługi klienta pracuje od poniedziałku do piątku w godzinach 08:00–16:00.

Zespół Serwisu oracle.polsoft.pl

Spis treści

§ 1. Definicje	§ 13. Realizacja zamówienia i dostarczenie Produktów
§ 2. Postanowienia wstępne	§ 14. Brak możliwości odstąpienia od Umowy i anulowania zamówienia
§ 3. Kto może dokonywać zakupów w Serwisie	§ 15. Odpowiedzialność Sprzedawcy, rękojmia i gwarancja
§ 4. Usługi Elektroniczne	§ 16. Reklamacje
§ 5. Złożenie zamówienia i zawarcie Umowy	§ 17. Bezpieczeństwo produktów (GPSR)
§ 6. Licencje Oracle – zasady ogólne	§ 18. Dane osobowe i pliki cookies
§ 7. Dobór i zgodność licencyjna	§ 19. Prawa własności intelektualnej
§ 8. Ograniczenia korzystania z Programów Oracle	§ 20. Postanowienia końcowe
§ 9. Audyty licencyjne Oracle	
§ 10. Kontrola eksportu i sankcje	
§ 11. Wsparcie Oracle	
§ 12. Cena i płatności	

§ 1. Definicje

Na potrzeby Regulaminu przyjmuje się następujące znaczenie poniższych pojęć:

1. **Cena** – wartość netto wyrażona w jednostkach pieniężnych, powiększona o należny podatek VAT, którą Kupujący jest zobowiązany zapłacić Sprzedawcy za Produkt;
2. **CSI** (Customer Support Identifier, także „Support Identifier”) – numer identyfikacyjny nadawany przez Oracle, przypisany do wykupionego Wsparcia Oracle, umożliwiający korzystanie z portalu My Oracle Support;
3. **Dni Robocze** – dni od poniedziałku do piątku z wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce;
4. **Dystrybutor** – autoryzowany dystrybutor Oracle (Oracle Value Added Distributor), za pośrednictwem którego Sprzedawca zamawia Produkty u Oracle, tj. Arrow ECS Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie (ul. Sosnowiecka 79, 31-345 Kraków, KRS 0000030756), lub inny autoryzowany dystrybutor Oracle, o którym Sprzedawca poinformuje w Serwisie;
5. **Kupujący** – przedsiębiorca w rozumieniu art. 43¹ Kodeksu cywilnego (osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której ustawa przyznaje zdolność prawną, lub osoba fizyczna prowadząca działalność gospodarczą) spełniający warunki określone w § 3, który składa zamówienie lub zawiera Umowę ze Sprzedawcą, a także jednostka sektora finansów publicznych;
6. **Licencja** – niewyłączne prawo do korzystania z Programu Oracle udzielane przez Oracle Użytkownikowi Końcowemu na Warunkach Licencyjnych Oracle, w zakresie określonym przez metrykę licencyjną, liczbę licencji i okres (licencja bezterminowa – „perpetual” albo terminowa – „term”) wskazane w Umowie;
7. **Metryka Licencyjna** – sposób liczenia wymaganej liczby Licencji określony przez Oracle, w szczególności „Processor” lub „Named User Plus” (NUP), wraz z zasadami jej stosowania opisanymi w Zasadach Licencjonowania Oracle;
8. **My Oracle Support (MOS)** – portal internetowy Oracle służący do zgłaszania i obsługi zgłoszeń serwisowych, pobierania poprawek i dokumentacji w ramach Wsparcia Oracle;
9. **Oracle** – spółki z grupy Oracle Corporation, w szczególności Oracle Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz Oracle America, Inc., będące producentem Programów Oracle i licencjodawcą;
10. **Oracle 1-Click** – program Oracle PartnerNetwork określający listę programów (i wybranych urządzeń) Oracle, które partner Oracle może odsprzedawać na podstawie umowy dystrybucyjnej z Oracle lub za pośrednictwem Dystrybutora, bez konieczności uzyskiwania odrębnej specjalizacji produktowej;
11. **Oracle Software Delivery Cloud (OSDC)** – serwis Oracle dostępny pod adresem edelivery.oracle.com, za pośrednictwem którego udostępniane są do pobrania Programy Oracle;
12. **PNPK** – przedsiębiorca na prawach konsumenta, tj. osoba fizyczna zawierająca Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści Umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej;
13. **Produkt** – Licencja, Wsparcie Oracle lub inny produkt albo usługa Oracle oferowane w Serwisie, a także – jeżeli zostaną udostępnione w ofercie – Towary;
14. **Program Oracle** – oprogramowanie komputerowe Oracle wraz z dokumentacją, do którego udzielana jest Licencja;
15. **Regulamin** – niniejszy regulamin Serwisu oracle.polsoft.pl;
16. **Serwis** – strona internetowa działająca pod adresem <https://oracle.polsoft.pl> wraz z jej podstronami;

17. **Sprzedawca** – Polsoft Engineering Sp. z o.o. z siedzibą w Katowicach, ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice, KRS 0000125330, NIP 954-22-46-570, REGON 270526833;
18. **Towar** – rzecz ruchoma (urządzenie Oracle) oferowana w Serwisie, jeżeli zostanie udostępniona w ofercie;
19. **Umowa** – umowa zawierana pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym za pośrednictwem Serwisu, której przedmiotem jest sprzedaż Produktów, w szczególności zapewnienie udzielenia Licencji przez Oracle lub zapewnienie świadczenia Wsparcia Oracle;
20. **Umowa Ramowa** – odrębna umowa handlowa zawarta pomiędzy Sprzedawcą a Kupującym w formie pisemnej lub elektronicznej;
21. **Usługi Elektroniczne** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Sprzedawcę na rzecz Kupującego za pośrednictwem Serwisu;
22. **Użytkownik Końcowy** – podmiot, na rzecz którego Oracle udziela Licencji i świadczy Wsparcie Oracle i który będzie korzystał z Programu Oracle na potrzeby własnej działalności; o ile w zamówieniu nie wskazano inaczej, Użytkownikiem Końcowym jest Kupujący;
23. **Warunki Licencyjne Oracle** – warunki, na jakich Oracle udziela Licencji i świadczy Wsparcie Oracle, w szczególności Umowa Ramowa Oracle (Oracle Master Agreement) wraz z właściwymi załącznikami lub inna umowa licencyjna użytkownika końcowego zatwierdzona przez Oracle, dokumenty zamówienia Oracle oraz polityki Oracle, do których te dokumenty odsyłają;
24. **Wsparcie Oracle** – usługa aktualizacji oprogramowania i wsparcia technicznego Oracle (Software Update License & Support) lub inny rodzaj wsparcia Oracle, świadczona przez Oracle na zasadach określonych w Warunkach Licencyjnych Oracle i w Oracle Software Technical Support Policies;
25. **Zasady Licencjonowania Oracle** – publikowane przez Oracle dokumenty określające zasady liczenia i stosowania Metryk Licencyjnych, w szczególności definicje i zasady licencjonowania (License Definitions and Rules), tabela współczynników rdzeni procesora (Processor Core Factor Table), zasady licencjonowania w środowiskach chmurowych (Licensing Oracle Software in the Cloud Computing Environment) oraz zasady partycjonowania (Partitioning Policy).

§ 2. Postanowienia wstępne

1. Sprzedawca za pośrednictwem Serwisu świadczy Usługi Elektroniczne oraz prowadzi sprzedaż Produktów.
2. Sprzedawca jest partnerem Oracle PartnerNetwork i odsprzedaży Produkty jako niezależny partner handlowy Oracle w ramach programu Oracle 1-Click, nabywając je od Oracle za pośrednictwem Dystrybutora. W Serwisie – z możliwością złożenia zamówienia przez kalkulator – oferowane są:
 - 1) Licencje na Oracle Database Standard Edition 2 – w Metryce „Processor” lub „Named User Plus”, bezterminowe albo terminowe na 12 miesięcy;
 - 2) Wsparcie Oracle (Software Update License & Support) na 12 miesięcy – do Licencji wskazanych w pkt 1, zamawiane razem z nimi.
3. Sprzedawca nie jest przedstawicielem ani pełnomocnikiem Oracle i nie jest uprawniony do składania oświadczeń w imieniu Oracle ani do zaciągania zobowiązań w imieniu Oracle.
4. Sprzedawca nie jest licencjodawcą Programów Oracle. Licencji udziela Oracle bezpośrednio Użytkownikowi Końcowemu na Warunkach Licencyjnych Oracle. Zobowiązaniem Sprzedawcy jest zamówienie Produktu u Oracle na rzecz wskazanego Użytkownika Końcowego i doprowadzenie do udzielenia mu Licencji lub uruchomienia Wsparcia Oracle zgodnie z Umową.
5. Inne programy Oracle (w tym Licencje na Oracle Database Enterprise Edition oraz opcje i pakiety dodatkowe do niej), produkty spoza programu Oracle 1-Click, rozwiązania niestandardowe, licencje dla środowisk outsourcingowych lub hostingowych, licencje dla sektora publicznego wymagające

dotatkowych warunków Oracle, a także usługi wdrożeniowe i serwisowe Sprzedawcy są oferowane wyłącznie na podstawie indywidualnej oferty handlowej i nie podlegają Regulaminowi w zakresie, w jakim oferta stanowi inaczej. Usługi IT Sprzedawcy oraz oprogramowanie własne Sprzedawcy (PS2000) są objęte odrębnymi regulaminami.

6. Jeżeli Kupującego i Sprzedawcę wiąże Umowa Ramowa, jej postanowienia mają pierwszeństwo przed Regulaminem. W sprawach w niej nieuregulowanych stosuje się Regulamin.
7. Regulamin określa zasady korzystania z Serwisu oraz prawa i obowiązki Sprzedawcy i Kupujących. Regulamin jest udostępniany nieodpłatnie w Serwisie w sposób umożliwiający jego pobranie, utrwalenie i wydrukowanie, a ponadto jest doręczany Kupującemu w formie PDF wraz z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia.
8. Serwis nie służy do zawierania umów pomiędzy Kupującymi.

§ 3. Kto może dokonywać zakupów w Serwisie

1. Sprzedaż w Serwisie jest prowadzona wyłącznie na rzecz przedsiębiorców i jednostek sektora publicznego, nabywających Produkty w związku z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową albo wykonywaniem zadań publicznych, na potrzeby własnej działalności jako Użytkownik Końcowy.
2. Sprzedawca nie zawiera za pośrednictwem Serwisu Umów z konsumentami ani z PNPk.
3. Składając zamówienie, Kupujący oświadcza, że:
 - 1) jest przedsiębiorcą lub jednostką sektora publicznego, a osoba składająca zamówienie jest umocowana do działania w jego imieniu;
 - 2) Umowa jest bezpośrednio związana z jego działalnością gospodarczą i ma dla niego charakter zawodowy – Produkty są nabywane w celu wykorzystania w działalności Kupującego (lub wskazanego Użytkownika Końcowego) jako narzędzie pracy systemów informatycznych tej działalności;
 - 3) nabywa Produkty jako Użytkownik Końcowy albo na rzecz wskazanego w zamówieniu Użytkownika Końcowego, na co ma umocowanie, a nie w celu dalszej odsprzedaży, chyba że Sprzedawca wyraźnie zgodził się na to w odrębnej umowie;
 - 4) dane podane w zamówieniu, w tym dane Użytkownika Końcowego, są prawdziwe i kompletne.
4. Sprzedawca może weryfikować status Kupującego, w szczególności na podstawie wpisu w KRS, CEIDG, rejestrze VAT lub VIES, oraz żądać dodatkowych informacji lub dokumentów. Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia, jeżeli z okoliczności wynika, że Kupujący jest konsumentem lub PNPk.
5. Jeżeli pomimo oświadczenia, o którym mowa w ust. 3, Kupujący okaże się PNPk, w stosunku do niego mają zastosowanie bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa przyznające PNPk ochronę, a postanowienia Regulaminu sprzeczne z tymi przepisami nie wiążą go w tym zakresie. Kupujący ponosi odpowiedzialność za szkodę wyrządzoną Sprzedawcy złożeniem nieprawdziwego oświadczenia.

§ 4. Usługi Elektroniczne

1. Sprzedawca świadczy na rzecz Kupującego nieodpłatnie Usługi Elektroniczne polegające na zapewnieniu możliwości:
 - 1) przeglądania publicznie dostępnej zawartości Serwisu, w tym opisów Produktów i materiałów informacyjnych o zasadach licencjonowania Oracle;
 - 2) przesłania zapytania ofertowego lub wiadomości przez formularz kontaktowy;

- 3) złożenia zamówienia i zawarcia Umowy.
2. Do korzystania z Usług Elektronicznych wystarczające są: dostęp do Internetu, standardowy, aktualny system operacyjny, aktualna przeglądarka internetowa z włączoną obsługą plików cookies oraz aktywny adres e-mail.
3. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na przeglądaniu zawartości Serwisu zostaje zawarta z chwilą wejścia do Serwisu i rozwiązuje się z chwilą jego opuszczenia. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na przesłaniu zapytania lub złożeniu zamówienia zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia wypełniania formularza i rozwiązuje się z chwilą jego przesłania lub zaprzestania jego wypełniania.
4. Zakazane jest dostarczanie za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
5. Sprzedawca stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych Usług Elektronicznych, w szczególności szyfrowane połączenie SSL/TLS.
6. Sprzedawca może prowadzić prace techniczne i rozwojowe w Serwisie, w tym dodawać, zmieniać lub usuwać funkcje Serwisu, o ile nie narusza to praw nabytych Kupującego.
7. Serwis nie umożliwia zakładania kont użytkowników, publikowania opinii ani innych treści przez Kupujących.

§ 5. Złożenie zamówienia i zawarcie Umowy

1. Opisy Produktów i Ceny prezentowane w Serwisie nie stanowią oferty w rozumieniu Kodeksu cywilnego, lecz zaproszenie do zawarcia Umowy.
2. Zamówienie można złożyć:
 - 1) przez wybór Produktów w kalkulatorze i wypełnienie formularza zamówienia w Serwisie albo
 - 2) przez akceptację indywidualnej oferty handlowej przesłanej przez Sprzedawcę w odpowiedzi na zapytanie ofertowe (e-mailem lub przez formularz zapytania).
3. W formularzu zamówienia Kupujący podaje dane niezbędne do realizacji zamówienia, w tym: firmę, adres i NIP Kupującego, dane Użytkownika Końcowego (jeżeli jest nim inny podmiot), imię i nazwisko, adres e-mail i telefon osoby składającej zamówienie, dane osoby kontaktowej, na którą Oracle ma wystawić dokumenty licencyjne i przekazać dostęp do Wsparcia Oracle (np. administratora licencji), a także informacje niezbędne do określenia Metryki Licencyjnej i liczby Licencji, o ile Sprzedawca o nie prosi.
4. Warunkiem złożenia zamówienia jest:
 - 1) akceptacja Regulaminu;
 - 2) przyjęcie do wiadomości, że Licencji i Wsparcia Oracle udziela Oracle na Warunkach Licencyjnych Oracle, oraz zobowiązanie do ich zaakceptowania i przestrzegania przez Użytkownika Końcowego;
 - 3) złożenie oświadczenia, o którym mowa w § 3 ust. 3, oraz oświadczenia, o którym mowa w § 10 ust. 2.
5. Proces składania zamówienia w Serwisie kończy kliknięcie przycisku „Zamawiam z obowiązkiem zapłaty”. Kliknięcie tego przycisku albo akceptacja oferty handlowej stanowi złożenie przez Kupującego oferty nabycia wybranych Produktów na warunkach określonych w zamówieniu i Regulaminie.
6. Niezwłocznie po złożeniu zamówienia Sprzedawca przesyła Kupującemu na podany adres e-mail potwierdzenie otrzymania zamówienia. Potwierdzenie otrzymania zamówienia nie stanowi przyjęcia oferty Kupującego.
7. Po otrzymaniu zamówienia Sprzedawca weryfikuje je, w szczególności w zakresie:

- 1) statusu Kupującego i Użytkownika Końcowego (§ 3);
 - 2) poprawności Metryki Licencyjnej i liczby Licencji, w tym spełnienia minimów licencyjnych określonych przez Oracle;
 - 3) dostępności Produktu w ramach programu Oracle 1-Click i warunków Dystrybutora;
 - 4) wymogów kontroli eksportu i sankcji (§ 10);
 - 5) aktualności Ceny w związku ze zmianami cennika Oracle lub kursu walut.
8. W terminie do 7 Dni Roboczych od dnia otrzymania zamówienia Sprzedawca:
- 1) przyjmuje ofertę Kupującego, przesyłając wiadomość e-mail z potwierdzeniem przyjęcia zamówienia do realizacji – w takim przypadku Umowa zostaje zawarta z chwilą doręczenia Kupującemu tej wiadomości, albo
 - 2) nie przyjmuje oferty Kupującego – w takim przypadku Umowa nie zostaje zawarta, a Kupującemu zwracane są wszystkie dokonane płatności, albo
 - 3) proponuje Kupującemu zmianę zamówienia (np. innej Metryki Licencyjnej, liczby Licencji lub Ceny) – w takim przypadku Umowa zostaje zawarta dopiero po akceptacji zmienionego zamówienia przez Kupującego i potwierdzeniu przez Sprzedawcę.
9. Jeżeli Sprzedawca nie przyjmie oferty w terminie wskazanym w ust. 8, oferta Kupującego przestaje go wiązać.
10. Warunki Licencyjne Oracle, w szczególności Umowę Ramową Oracle (Oracle Master Agreement), Użytkownik Końcowy akceptuje bezpośrednio u Oracle po dostarczeniu Produktu – w szczególności przy zakładaniu lub logowaniu do konta Oracle, pobieraniu Programów Oracle z Oracle Software Delivery Cloud lub rejestracji w My Oracle Support. Sprzedawca nie jest stroną tej umowy. Brak akceptacji Warunków Licencyjnych Oracle przez Użytkownika Końcowego nie zwalnia Kupującego z obowiązku zapłaty Ceny, jeżeli Produkt został zamówiony u Oracle zgodnie z Umową.

§ 6. Licencje Oracle – zasady ogólne

1. Prawa do korzystania z Programu Oracle Użytkownik Końcowy uzyskuje od Oracle na podstawie Warunków Licencyjnych Oracle. Z chwilą zawarcia Umowy Kupujący zobowiązuje się przestrzegać Warunków Licencyjnych Oracle oraz zapewnić ich przestrzeganie przez Użytkownika Końcowego, jeżeli jest nim inny podmiot.
2. Aktualna treść Umowy Ramowej Oracle (Oracle Master Agreement), w tym jej polska wersja, jest dostępna na stronie <https://www.oracle.com/contracts/>. Sprzedawca udostępnia ją Kupującemu na żądanie przed złożeniem zamówienia.
3. W razie sprzeczności pomiędzy Regulaminem a Warunkami Licencyjnymi Oracle w zakresie zakresu Licencji, sposobu korzystania z Programów Oracle oraz Wsparcia Oracle rozstrzygają Warunki Licencyjne Oracle. W pozostałym zakresie, w szczególności co do Ceny, płatności i realizacji zamówienia, rozstrzyga Regulamin.
4. Licencja jest licencją niewyłączną, udzielaną na rzecz Użytkownika Końcowego jako konkretnego podmiotu prawnego, w zakresie wynikającym z Metryki Licencyjnej, liczby Licencji i typu Licencji wskazanych w Umowie. Licencja uprawnia do korzystania z Programu Oracle wyłącznie na potrzeby wewnętrznej działalności Użytkownika Końcowego. Użytkownik Końcowy odpowiada za korzystanie z Programów Oracle przez swoich współpracowników, wykonawców i podwykonawców.
5. Oracle (lub jego licencjodawcy) pozostaje właścicielem Programów Oracle i przysługujących do nich praw własności intelektualnej. Umowa nie przenosi na Kupującego ani na Użytkownika Końcowego autorskich praw majątkowych ani własności Programów Oracle.
6. Licencja nie może być przenoszona ani cedowana na inny podmiot, chyba że Warunki Licencyjne Oracle lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa stanowią inaczej. Sprzedawca nie zapewnia

możliwości przeniesienia Licencji i nie odkupuje Licencji. Wsparcie Oracle nie przechodzi automatycznie na nabywcę Licencji.

7. Oracle jest beneficjentem postanowień Regulaminu dotyczących ochrony Programów Oracle (§ 6–10) i może dochodzić ich przestrzegania bezpośrednio od Kupującego i Użytkownika Końcowego. Postanowienia Regulaminu nie nakładają na Oracle żadnych zobowiązań ani odpowiedzialności.
8. Programy Oracle mogą zawierać technologię podmiotów trzecich (w tym oprogramowanie open source), która może podlegać odrębnym warunkom licencyjnym, wskazanym w dokumentacji Programu Oracle.
9. Składając zamówienie, Kupujący potwierdza, że nie opiera decyzji o zakupie na przyszłej dostępności jakiegokolwiek programu, funkcji lub aktualizacji, ani na publicznych zapowiedziach Oracle lub Sprzedawcy dotyczących planów rozwoju produktów.
10. W przypadku wygaśnięcia lub rozwiązania Licencji (w tym upływu okresu Licencji terminowej) Użytkownik Końcowy jest zobowiązany zaprzestać korzystania z Programu Oracle i usunąć lub zniszczyć wszystkie jego kopie.

§ 7. Dobór i zgodność licencyjna

1. Kupujący odpowiada za prawidłowe określenie Metryki Licencyjnej oraz liczby Licencji odpowiadających sposobowi korzystania z Programu Oracle przez Użytkownika Końcowego, z uwzględnieniem Zasad Licencjonowania Oracle, w szczególności:
 - 1) przy Metryce „Processor” – liczby rdzeni procesorów pomnożonej przez współczynnik z tabeli Processor Core Factor Table, z zaokrągleniem w górę, a w przypadku programów w edycji Standard Edition 2 – liczby zajętych gniazd procesorowych i ograniczeń dotyczących serwerów, na których program może działać;
 - 2) przy Metryce „Named User Plus” – liczby wszystkich osób i urządzeń nieobsługiwanych przez człowieka uprawnionych do korzystania z programu, niezależnie od tego, czy z niego aktywnie korzystają, oraz minimów określonych przez Oracle (np. minimalnej liczby Named User Plus na procesor lub serwer);
 - 3) w środowiskach zwirtualizowanych – zasad Partitioning Policy, zgodnie z którymi partycjonowanie programowe (soft partitioning) co do zasady nie ogranicza liczby wymaganych Licencji;
 - 4) w środowiskach chmurowych – zasad licencjonowania w autoryzowanych środowiskach chmurowych (Authorized Cloud Environments).
2. Na prośbę Kupującego Sprzedawca może pomóc w doborze Licencji na podstawie informacji przekazanych przez Kupującego. Pomoc ta ma charakter informacyjny i nie stanowi interpretacji Warunków Licencyjnych Oracle wiążącej Oracle. Za zgodność sposobu korzystania z Programów Oracle z Licencją odpowiada Użytkownik Końcowy, a wiążąca jest wyłącznie interpretacja wynikająca z Warunków Licencyjnych Oracle.
3. Zasady Licencjonowania Oracle mogą być zmieniane przez Oracle. Część z nich Oracle publikuje wyłącznie w celach informacyjnych. Sprzedawca nie odpowiada za zmiany wprowadzane przez Oracle.
4. Zakup dodatkowych Licencji w celu wyrównania niedoboru licencyjnego stwierdzonego przez Kupującego lub w wyniku audytu Oracle Sprzedawca realizuje na podstawie indywidualnej oferty.

§ 8. Ograniczenia korzystania z Programów Oracle

O ile Warunki Licencyjne Oracle lub bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa nie stanowią inaczej, Kupujący i Użytkownik Końcowy nie są uprawnieni w szczególności do:

1. korzystania z Programów Oracle na rzecz podmiotów trzecich, w tym w ramach usług hostingowych, outsourcingowych, abonamentowych (subskrypcyjnych), współdzielenia czasu (timesharing) lub najmu, chyba że uzyskali Licencję przeznaczoną do takiego modelu;
2. wynajmowania, użyczenia, zbywania, przenoszenia lub obciążania Licencji, w tym ustanawiania zabezpieczeń dających osobie trzeciej prawo do korzystania z Programu lub jego przeniesienia;
3. dekompilacji, dezasemblacji lub innego odtwarzania kodu (inżynierii wstecznej) Programów Oracle, poza przypadkami wymaganymi przez prawo dla zapewnienia współdziałania programów;
4. usuwania lub modyfikowania oznaczeń Oracle, informacji o prawach autorskich i innych prawach własności;
5. publikowania lub ujawniania wyników testów porównawczych (benchmarków) Programów Oracle bez uprzedniej zgody Oracle;
6. sporządzania kopii Programów Oracle w zakresie wykraczającym poza potrzeby korzystania zgodnego z Licencją, z wyjątkiem jednej kopii zapasowej;
7. korzystania z programów pomocniczych (dostarczanych wraz z Programem Oracle) w inny sposób niż wraz z Programem Oracle, z którym zostały dostarczone;
8. korzystania z Programów Oracle udostępnionych w wersji testowej (trial) w środowisku produkcyjnym; o ile Warunki Licencyjne Oracle nie stanowią inaczej, okres testowy wynosi 30 dni, a programy testowe są udostępniane w stanie, w jakim się znajdują („as is”).

§ 9. Audyty licencyjne Oracle

1. Zgodnie z Warunkami Licencyjnymi Oracle Oracle może przeprowadzić audyt korzystania z Programów Oracle u Użytkownika Końcowego, po uprzednim zawiadomieniu (zgodnie z Umową Ramową Oracle – z 45-dniowym wyprzedzeniem). Audyty prowadzi jednostka Oracle License Management Services.
2. Kupujący zapewnia współpracę Użytkownika Końcowego przy audycie, w tym udzielenie rozsądnej pomocy i dostępu do informacji, oraz – w razie stwierdzenia korzystania z Programów Oracle w zakresie przekraczającym Licencję – zapłatę należności za brakujące Licencje i Wsparcie Oracle na zasadach i w terminie określonych w Warunkach Licencyjnych Oracle (zgodnie z Umową Ramową Oracle – w terminie 30 dni od zawiadomienia). Koszty własne związane z udziałem w audycie ponosi Użytkownik Końcowy.
3. Jeżeli wymagają tego warunki współpracy Sprzedawcy z Oracle, Sprzedawca jest uprawniony do przeprowadzenia weryfikacji korzystania z Programów Oracle na zasadach określonych w ust. 1 i 2 lub do przekazania tego uprawnienia Oracle, a także do przekazania Oracle informacji o Umowie i Użytkownikowi Końcowemu.
4. Sprzedawca, na żądanie Kupującego, przekazuje posiadane kopie dokumentów potwierdzających zakup Produktów, które mogą być pomocne w trakcie audytu.

§ 10. Kontrola eksportu i sankcje

1. Programy Oracle, dokumentacja i Wsparcie Oracle podlegają przepisom o kontroli eksportu, w szczególności przepisom Stanów Zjednoczonych (Export Administration Regulations), przepisom Unii Europejskiej (w tym rozporządzeniu (UE) 2021/821) oraz przepisom państwa, w którym są wykorzystywane, a także przepisom sankcyjnym Unii Europejskiej, Stanów Zjednoczonych i Polski.
2. Kupujący oświadcza i zapewnia, że ani on, ani Użytkownik Końcowy, ani podmioty ich kontrolujące:
 - 1) nie figurują na listach sankcyjnych lub listach podmiotów objętych zakazami (m.in. listach UE, listach OFAC, BIS lub DDTC Stanów Zjednoczonych, liście prowadzonej przez ministra

właściwego do spraw wewnętrznych);

- 2) nie będą korzystać z Programów Oracle ani udostępniać ich, w tym przez pobranie lub zdalny dostęp, w państwach lub na terytoriach objętych embargiem lub szczególnymi ograniczeniami (w szczególności Kuba, Iran, Korea Północna, Syria, Krym, obszary Ukrainy kontrolowane przez Federację Rosyjską, a także Rosja i Białoruś w zakresie objętym sankcjami);
 - 3) nie będą wykorzystywać Programów Oracle do celów związanych z bronią masowego rażenia, wojskowych lub innych celów zakazanych przez przepisy, o których mowa w ust. 1.
3. Sprzedawca może odmówić przyjęcia zamówienia, wstrzymać jego realizację lub rozwiązać Umowę ze skutkiem natychmiastowym, jeżeli jej wykonanie mogłoby naruszyć przepisy, o których mowa w ust. 1, lub jeżeli Kupujący nie przekaze informacji niezbędnych do weryfikacji. W takim przypadku Sprzedawca zwraca otrzymane płatności, chyba że przepisy sankcyjne stoją temu na przeszkodzie.
4. Kupujący zobowiązuje się poinformować Sprzedawcę niezwłocznie o każdej zmianie okoliczności, o których mowa w ust. 2.

§ 11. Wsparcie Oracle

1. Wsparcie Oracle jest świadczone bezpośrednio przez Oracle na rzecz Użytkownika Końcowego, na zasadach określonych w Warunkach Licencyjnych Oracle oraz w aktualnych Oracle Software Technical Support Policies. Wsparcie Oracle obejmuje w szczególności prawo do aktualizacji, poprawek i nowych wersji Programów Oracle wydanych w okresie wsparcia oraz dostęp do pomocy technicznej przez portal My Oracle Support.
2. Wsparcie Oracle jest wykupywane na okres 12 miesięcy, płatne z góry. Zamówienie Wsparcia Oracle po jego złożeniu u Oracle nie podlega anulowaniu. Wsparcie Oracle nie odnawia się automatycznie w ramach Umowy – Sprzedawca może przedstawić Kupującemu ofertę odnowienia przed upływem okresu wsparcia, a odnowienie wymaga odrębnego zamówienia.
3. Opłata za Wsparcie Oracle jest ustalana przez Oracle jako procent ceny netto Licencji (według cennika Oracle co do zasady 22%) i przy odnowieniu może podlegać podwyższeniu zgodnie z zasadami Oracle.
4. Kupujący przyjmuje do wiadomości zasady Oracle, zgodnie z którymi w szczególności:
 - 1) wszystkie Licencje należące do tego samego zestawu licencji (license set) muszą być objęte tym samym poziomem wsparcia; nie jest możliwe objęcie Wsparciem Oracle tylko części Licencji z danego zestawu bez rozwiązania pozostałych;
 - 2) ponowne wykupienie Wsparcia Oracle po okresie przerwy (reinstatement) wiąże się z opłatą za okres przerwy oraz dodatkową opłatą określoną przez Oracle (według aktualnych zasad – 150% ostatniej rocznej opłaty);
 - 3) zmniejszenie liczby Licencji objętych Wsparciem Oracle może prowadzić do ponownego przeliczenia opłaty za wsparcie pozostałych Licencji;
 - 4) zakres i poziom Wsparcia Oracle dla danej wersji Programu Oracle zależy od jej fazy w cyklu życia według Oracle Lifetime Support Policy (Premier, Extended, Sustaining Support).
5. Oracle przesyła wskazanej w zamówieniu osobie kontaktowej Użytkownika Końcowego informację zawierającą numer CSI. Za zarządzanie dostępem do My Oracle Support w ramach CSI odpowiada Użytkownik Końcowy (administrator klienta – Customer User Administrator).
6. Sprzedawca udziela Kupującemu pomocy administracyjnej (w zakresie zamówień, dokumentów, numerów CSI i odnowień). Zgłoszenia techniczne dotyczące działania Programów Oracle Użytkownik Końcowy zgłasza bezpośrednio do Oracle przez My Oracle Support. Usługi techniczne Sprzedawcy (np. instalacja, konfiguracja, administracja) mogą być świadczone na podstawie odrębnej umowy.

§ 12. Cena i płatności

1. Ceny w Serwisie są podawane w złotych polskich jako ceny netto, do których dolicza się podatek VAT według obowiązującej stawki. Na życzenie Kupującego Sprzedawca może przedstawić ofertę w innej walucie.
2. Ceny Produktów Oracle są ustalane w oparciu o cennik Oracle wyrażony w dolarach amerykańskich i warunki Dystrybutora. Ceny w Serwisie mają charakter orientacyjny do czasu przyjęcia zamówienia. Wiążąca jest Cena wskazana w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia lub w zaakceptowanej ofercie handlowej. Oferta handlowa jest ważna przez okres w niej wskazany, a w razie jego braku – przez 7 dni.
3. Jeżeli przed przyjęciem zamówienia Oracle zmieni cennik lub nastąpi istotna zmiana kursu walut, Sprzedawca może zaproponować Kupującemu zmienioną Cenę zgodnie z § 5 ust. 8 pkt 3.
4. Dostępne metody płatności:
 - 1) przelew na rachunek bankowy Sprzedawcy na podstawie faktury pro forma, w terminie 7 dni od jej wystawienia;
 - 2) płatność online za pośrednictwem indywidualnego linku płatniczego imoje, przesyłanego Kupującemu e-mailem po przyjęciu zamówienia; płatności imoje obsługuje ING Bank Śląski S.A. z siedzibą w Katowicach;
 - 3) przelew z odroczonym terminem płatności (14–30 dni od wystawienia faktury) – wyłącznie po pozytywnej weryfikacji wiarygodności płatniczej Kupującego lub na podstawie Umowy Ramowej.
5. Zamówienie Produktu u Oracle następuje po zaksięgowaniu płatności, a przy płatności odroczonej – po przyjęciu zamówienia. Jeżeli Kupujący nie zapłaci za fakturę pro forma w terminie, Sprzedawca może, po bezskutecznym wezwaniu do zapłaty w dodatkowym terminie nie krótszym niż 3 Dni Robocze, odstąpić od Umowy.
6. Faktury są wystawiane w Krajowym Systemie e-Faktur (KSeF) zgodnie z obowiązującymi przepisami. Wizualizacja faktury może być dodatkowo przesyłana na adres e-mail wskazany w zamówieniu.
7. W przypadku opóźnienia w zapłacie przy płatności odroczonej Sprzedawcy przysługują odsetki ustawowe za opóźnienie w transakcjach handlowych oraz rekompensata za koszty odzyskiwania należności zgodnie z ustawą o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych. Sprzedawca może wstrzymać realizację kolejnych zamówień do czasu uregulowania zaległości.

§ 13. Realizacja zamówienia i dostarczenie Produktów

1. Po zawarciu Umowy i zaksięgowaniu płatności (albo po przyjęciu zamówienia – przy płatności odroczonej) Sprzedawca składa zamówienie u Dystrybutora i Oracle na rzecz Użytkownika Końcowego.
2. Produkty są dostarczane w formie elektronicznej, w szczególności poprzez:
 - 1) przesłanie przez Oracle lub Sprzedawcę na adres e-mail osoby kontaktowej Użytkownika Końcowego potwierdzenia udzielenia Licencji (np. dokumentu Program Use Notification lub innego dokumentu licencyjnego Oracle);
 - 2) przekazanie przez Oracle numeru CSI – w przypadku Wsparcia Oracle;
 - 3) udostępnienie Programów Oracle do pobrania w Oracle Software Delivery Cloud (edelivery.oracle.com) po zalogowaniu na konto Oracle i zaakceptowaniu przez Użytkownika Końcowego Warunków Licencyjnych Oracle online (§ 5 ust. 10);
 - 4) przekazanie kluczy licencyjnych – wyłącznie dla tych Programów Oracle, dla których Oracle je stosuje.

3. Produkt uważa się za dostarczony z chwilą wysłania przez Oracle lub Sprzedawcę informacji, o której mowa w ust. 2 pkt 1 lub 2, na adres e-mail wskazany w zamówieniu. Sprzedawca informuje Kupującego o realizacji zamówienia.
4. Sprzedawca dokłada starań, aby Produkt został dostarczony w terminie do 10 Dni Roboczych od dnia zaksięgowania płatności lub przyjęcia zamówienia przy płatności odroczonej. Termin ten może się wydłużyć z przyczyn leżących po stronie Oracle lub Dystrybutora (np. weryfikacji eksportowej, procesów rejestracji), o czym Sprzedawca informuje Kupującego.
5. Kupujący jest zobowiązany niezwłocznie sprawdzić, czy otrzymane dokumenty licencyjne i dane (Użytkownik Końcowy, Program Oracle, Metryka Licencyjna, liczba Licencji, okres Wsparcia Oracle) są zgodne z zamówieniem, i zgłosić rozbieżności w terminie 14 dni od dostarczenia.
6. Jeżeli w ofercie Serwisu zostaną udostępnione Towary, są one dostarczane przesyłką kurierską (DPD, DHL, InPost lub inny przewoźnik) albo wydawane w siedzibie Sprzedawcy w Katowicach, a koszt dostawy jest wskazywany w zamówieniu. Z chwilą wydania Towaru przewoźnikowi przechodzą na Kupującego korzyści i ciężary związane z Towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia. Kupujący jest obowiązany zbadać przesyłkę w czasie i w sposób przyjęty przy przesyłkach tego rodzaju i w razie uszkodzenia spisać protokół szkody z przewoźnikiem.

§ 14. Brak możliwości odstąpienia od Umowy i anulowania zamówienia

1. Z uwagi na to, że Umowy są zawierane wyłącznie z przedsiębiorcami w ramach ich działalności zawodowej, Kupującemu nie przysługuje prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny przewidziane w ustawie o prawach konsumenta.
2. Kupujący może anulować zamówienie bez kosztów wyłącznie do chwili przyjęcia zamówienia przez Sprzedawcę. Po zamówieniu Produktu u Oracle zamówienie nie podlega anulowaniu ani zwrotowi, ponieważ Oracle nie przyjmuje anulowania zamówień na Licencje i Wsparcie Oracle. Sprzedawca może w wyjątkowych przypadkach podjąć próbę anulowania zamówienia u Oracle na wniosek Kupującego, jednak nie gwarantuje jej skuteczności, a ewentualne koszty z tym związane ponosi Kupujący.
3. Postanowienia ust. 1 i 2 nie ograniczają uprawnień Kupującego wynikających z niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy przez Sprzedawcę.

§ 15. Odpowiedzialność Sprzedawcy, rękojmia i gwarancja

1. Odpowiedzialność Sprzedawcy z tytułu rękojmi za wady Produktów jest wyłączona (art. 558 § 1 Kodeksu cywilnego).
2. Ewentualne zapewnienia (gwarancje) dotyczące działania Programów Oracle zgodnie z dokumentacją oraz jakości Wsparcia Oracle udziela Oracle na zasadach i w zakresie określonym w Warunkach Licencyjnych Oracle. Uprawnienia z tego tytułu Użytkownik Końcowy realizuje bezpośrednio wobec Oracle. Sprzedawca udzieli Kupującemu pomocy w kontakcie z Oracle.
3. Sprzedawca odpowiada wobec Kupującego za niewykonanie lub nienależyte wykonanie Umowy, w szczególności za niezamówienie Produktu u Oracle lub zamówienie go niezgodnie z danymi przekazanymi przez Kupującego. W takim przypadku Sprzedawca w pierwszej kolejności doprowadzi do zgodności zamówienia z Umową (np. korekty zamówienia u Oracle), a jeżeli nie będzie to możliwe – zwróci Kupującemu zapłaconą Cenę za Produkt, którego dotyczy niezgodność.
4. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za:
 - 1) działanie Programów Oracle, ich zgodność z potrzebami Kupującego oraz za szkody wynikłe z korzystania z nich lub braku możliwości korzystania z nich, w tym utratę danych;

- 2) świadczenie Wsparcia Oracle oraz działanie serwisów Oracle (OSDC, My Oracle Support);
 - 3) skutki nieprawidłowego określenia przez Kupującego Metryki Licencyjnej lub liczby Licencji albo przekazania nieprawdziwych lub niepełnych danych;
 - 4) skutki korzystania z Programów Oracle w sposób niezgodny z Warunkami Licencyjnymi Oracle, w tym należności dochodzone przez Oracle w wyniku audytu;
 - 5) zmiany Warunków Licencyjnych Oracle, Zasad Licencjonowania Oracle, cenników i oferty Oracle, w tym wycofanie Produktu lub zakończenie wsparcia dla danej wersji.
5. Odpowiedzialność Sprzedawcy wobec Kupującego z tytułu Umowy, niezależnie od jej podstawy prawnej, obejmuje wyłącznie rzeczywistą szkodę (z wyłączeniem utraconych korzyści, utraconych przychodów, utraty danych i szkód pośrednich) i jest ograniczona do kwoty Ceny netto zapłaconej przez Kupującego za Produkt, którego dotyczy zdarzenie wywołujące szkodę.
6. Ograniczenia odpowiedzialności przewidziane w Regulaminie nie dotyczą szkody wyrządzonej umyślnie oraz innych przypadków, w których ograniczenie lub wyłączenie odpowiedzialności jest niedopuszczalne na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
7. Żadna ze stron nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań spowodowane siłą wyższą lub działaniem lub zaniechaniem Oracle, Dystrybutora albo organów władzy publicznej, w tym w zakresie decyzji eksportowych i sankcyjnych, których Sprzedawca nie mógł przewidzieć ani im zapobiec.

§ 16. Reklamacje

1. Kupujący może złożyć reklamację w sprawach dotyczących wykonania Umowy lub funkcjonowania Serwisu.
2. Reklamacje należy zgłaszać e-mailem na adres **oracle@polsoft.pl** lub pisemnie na adres siedziby Sprzedawcy: ul. 73 Pułku Piechoty 1, 40-467 Katowice. Kupujący może skorzystać z formularza reklamacyjnego dostępnego pod adresem oracle.polsoft.pl/dokumenty/formularz-reklamacyjny.pdf, jednak nie jest to obowiązkowe.
3. Reklamacja powinna zawierać w szczególności: dane Kupującego, numer zamówienia, opis nieprawidłowości oraz żądanie Kupującego, a w przypadku Wsparcia Oracle – także numer CSI.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od jej otrzymania i przesyła odpowiedź na adres e-mail, z którego reklamacja została wysłana, lub na inny wskazany adres. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga stanowiska Oracle lub Dystrybutora, Sprzedawca informuje o tym Kupującego, a termin rozpatrzenia może ulec wydłużeniu o czas niezbędny do uzyskania tego stanowiska.
5. Zgłoszenia techniczne dotyczące działania Programów Oracle w ramach Wsparcia Oracle są kierowane bezpośrednio do Oracle przez My Oracle Support (§ 11 ust. 6) i nie stanowią reklamacji w rozumieniu niniejszego paragrafu.

§ 17. Bezpieczeństwo produktów (GPSR)

1. Programy Oracle są produktami przeznaczonymi do zastosowań profesjonalnych i nie są oferowane konsumentom.
2. Jeżeli w Serwisie oferowane są Towary, Sprzedawca podaje w opisie każdego z nich informacje wymagane przez art. 19 rozporządzenia (UE) 2023/988 w sprawie ogólnego bezpieczeństwa produktów (GPSR) – w zakresie, w jakim rozporządzenie to ma zastosowanie – w tym dane producenta i, w razie potrzeby, osoby odpowiedzialnej w Unii, informacje umożliwiające identyfikację produktu oraz ostrzeżenia i informacje dotyczące bezpieczeństwa.

3. We wszystkich sprawach związanych z bezpieczeństwem Produktów punktem kontaktowym Sprzedawcy jest adres **oracle@polsoft.pl**. Kupujący może wykorzystać formularz skargi dotyczącej bezpieczeństwa produktów dostępny pod adresem oracle.polsoft.pl/dokumenty/formularz-gpsr.pdf.
4. Jeżeli Produkt okaże się niebezpieczny, Sprzedawca może podjąć środki naprawcze we własnym imieniu lub w imieniu innych podmiotów w łańcuchu dostaw, w szczególności skontaktować się z Kupującym w celu przekazania ostrzeżeń, aktualizacji lub instrukcji producenta.

§ 18. Dane osobowe i pliki cookies

1. Administratorem danych osobowych przetwarzanych w związku z korzystaniem z Serwisu i zawieraniem Umów jest Sprzedawca. Szczegóły dotyczące przetwarzania danych osobowych oraz plików cookies opisano w Polityce prywatności dostępnej pod adresem oracle.polsoft.pl/polityka-prywatnosci.
2. Kupujący przyjmuje do wiadomości, że w celu wykonania Umowy Sprzedawca przekazuje dane Kupującego, Użytkownika Końcowego i wskazanych osób kontaktowych Dystrybutorowi oraz Oracle, który przetwarza je jako odrębny administrator.
3. Kupujący, przekazując Sprzedawcy dane osobowe swoich pracowników lub współpracowników (np. osób kontaktowych, administratorów licencji), zobowiązuje się poinformować te osoby o przekazaniu ich danych Sprzedawcy i Oracle oraz o treści Polityki prywatności Sprzedawcy, w zakresie wymaganym przez art. 14 RODO.

§ 19. Prawa własności intelektualnej

1. Treści dostępne w Serwisie (teksty, grafiki, opisy, układ Serwisu) mogą stanowić utwory chronione prawem autorskim, do których prawa przysługują Sprzedawcy lub innym uprawnionym podmiotom. Korzystanie z nich wykraczające poza dozwolony użytek wymaga zgody uprawnionego.
2. Oracle, Java, MySQL i inne nazwy produktów Oracle są zastrzeżonymi znakami towarowymi Oracle Corporation lub podmiotów z nią powiązanych. Posługiwanie się nimi w Serwisie służy wyłącznie identyfikacji oferowanych Produktów i nie oznacza, że Oracle jest stroną Umowy.

§ 20. Postanowienia końcowe

1. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do wprowadzania i odwoływania ofert, promocji oraz do zmiany Cen w Serwisie bez uszczerbku dla praw nabytych przez Kupującego, w tym warunków Umów zawartych przed dokonaniem zmiany.
2. Sprzedawca może zmienić Regulamin z ważnych powodów, takich jak: zmiana przepisów prawa, zmiana Warunków Licencyjnych Oracle, zasad programu Oracle PartnerNetwork lub warunków Dystrybutora, zmiana sposobu realizacji zamówień, płatności lub Usług Elektronicznych, konieczność dostosowania Regulaminu do orzeczenia sądu lub decyzji organu, zmiany redakcyjne.
3. Do Umów stosuje się Regulamin obowiązujący w chwili złożenia zamówienia. Zmiany Regulaminu nie wpływają na prawa nabyte przez Kupującego przed dniem wejścia zmiany w życie.
4. Do Umów i Regulaminu stosuje się prawo polskie, z wyłączeniem Konwencji Narodów Zjednoczonych o umowach międzynarodowej sprzedaży towarów (CISG). Do stosunków pomiędzy Użytkownikiem Końcowym a Oracle stosuje się prawo wskazane w Warunkach Licencyjnych Oracle.
5. Spory związane z Umowami zawieranymi za pośrednictwem Serwisu rozstrzyga sąd powszechny właściwy dla siedziby Sprzedawcy.

6. Regulamin jest sporządzony w języku polskim. W razie sporządzenia tłumaczenia rozstrzyga wersja polska.
7. Jeżeli którekolwiek z postanowień Regulaminu okaże się nieważne lub bezskuteczne, pozostałe postanowienia pozostają w mocy.
8. Regulamin obowiązuje od dnia 9 października 2026 r. Archiwalne wersje Regulaminu są dostępne do pobrania w formacie PDF poniżej Regulaminu.